

**DURÉE**

2,00000 jours (soit 16 heures)

**PRIX**

1 000 € par participant

Soit 1 200 € TTC

Frais de repas et d'hébergement non inclus

**PUBLIC CONCERNÉ**

Publics concernés : entreprises et intermédiaires d'assurance et de réassurance, personnel des entreprises et intermédiaires d'assurance et de réassurance.

**PRÉREQUIS**

Pour valider votre inscription :

- Inscrivez-vous en ligne
- Complétez vos coordonnées
- Procédez au règlement des frais pédagogiques

**PÉDAGOGIE**

A travers différents contenus (vidéos, ateliers pédagogiques et interactifs, documents...) parcourez les points essentiels et devenez acteur de votre formation !

**FORMATEURS**

Experts, ingénieurs, avocats, juristes, techniciens

**ÉVALUATION ET SUIVI**

Évaluations tout au long de la formation. Des évaluations et ateliers pédagogiques sont mis en place à chaque thème abordé

**OBJECTIFS**

- Acquérir les compétences-clés nécessaires à la **maîtrise du processus de médiation**
- Informer le client

**PROGRAMME**

- **La médiation : mode alternatif de règlement des conflits - Le statut juridique.**
- **La charte**
- **Le choix du médiateur**
- **Communication et médiation**
- **Médiation : le nouveau visage de la légitimité.**
- **Le déroulement pratique d'une médiation/ conciliation.**
- **Avantages/inconvénients**
- **Limites**

**VALIDATION**

Attestation de formation délivrée par l'OFIB, organisme certifié QUALIOP1



